Marktpartner Service

Eine Kooperation von EDA GmbH und ebUtilities

EDA energie wirtschaftlicher datenaustausch

ebUtilities

Handlungsanleitung für Bürgerenergiemodelle zum optimierten Registrierungsprozess

Änderungen:

Version	Datum der	Änderungen
1.0	24.09.2026	Erstversion

Inhaltsverzeichnis

1 Die neue zentrale Registrierung auf ebUtilities.at in Kooperation mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH 3

2 Voraussetzungen und Informationen zur Registrierung 4

Informationen und Beratung 4

Registrierung als natürliche Person oder Organisation 4

Teilnahme des Netzbetreibers prüfen 4

Sonderfall: Netzbetreiber ohne Vertrag für den digitalen Vertragsabschluss mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH 5

3 Das Benutzerkonto auf ebUtilities.at 6

Vorhandenes Benutzerkonto verwenden 6

Neues Benutzerkonto anlegen 6

4 Die Registrierung eines neuen Bürgerenergiemodells 7

Registrierung aufrufen 7

Rolle auswählen 7

Angaben erfassen 7

Anbindungsart auswählen 8

Nachweisdokumente hochladen 8

Rechtliche Bedingungen bestätigen 9

Bedingungen der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH bestätigen 9

Anzeige der Marktpartnereintrages 9

Registrierung absenden 9

Statusübersicht im Benutzerkonto 9

5 Einbindung eines Organisators (§68 Abs. 2 ElWG) 11

Eigener Organisator 11

Externer Organisator 11

6 Registrierung als Organisator 12

7 Registrierungen, die zum 5. Oktober 2026 bereits bestehen und Stammdatenänderungen 13

8 Kontakt und Hilfe 14

Absender von E-Mail-Benachrichtigungen 14

1 Die neue zentrale Registrierung auf ebUtilities.at in Kooperation mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH

Marktpartner Service
Eine Kooperation von EDA GmbH und ebUtilities

EDA energie wirtschaftlicher datenaustausch ebUtilities

Ab 5. Oktober 2026 registrieren Sie neue Bürgerenergiemodelle und Organisatoren in einem geführten Prozess auf ebUtilities.at. Der neue Ablauf führt die bisher getrennten Registrierungsschritte bei ebUtilities.at, beim zuständigen Netzbetreiber und bei der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH zusammen.

Sie erfassen Ihre Daten und Nachweise auf ebUtilities.at. Dort bestätigen Sie auch die angezeigten rechtlichen Bedingungen und reichen Ihre Registrierung ein. Die EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH prüft die Registrierung. Den aktuellen Status Ihrer Registrierung(en) sehen Sie in einer Übersicht (Dashboard) in Ihrem Benutzerkonto auf ebutilities.at.

Diese Anleitung richtet sich an Personen und Organisationen, die

- ein Bürgerenergiemodell registrieren möchten,
- sich als Organisator registrieren möchten oder,
- eine bestehende Registrierung verwalten oder ändern möchten.

Zu den Bürgerenergiemodellen zählen:

- Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen,
- Energiegemeinschaften:
  - Erneuerbare-Energie-Gemeinschaften,
  - Bürgerenergiegemeinschaften,
- Peer-to-Peer-Verträge,
- Eigenversorgungsanlagen.

Die Registrierung erfolgt mittels eines geführten Prozess in welchem Sie die notwendigen Daten eingeben. Nach erfolgreichem Abschluss der Registrierung (Ihr Eintrag hat den Status „Aktiviert/Freigegeben“ im Dashboard) haben Sie:

- Eine Marktpartnerkennung (auch Marktpartner-ID oder EC-Nummer) und eine 33stellige Gemeinschafts-ID (ECID)
- Die Voraussetzung für den Vertragsabschluss mit dem Netzbetreiber (entweder digital durch Hinzufügen des ersten Zählpunktes in der EDA Anbindungsart, oder manuell durch Kontaktaufnahme mit dem Netzbetreiber) geschaffen
- Zugangsdaten für die gewählte EDA Anbindungsart

und können Ihr Bürgerenergiemodell beim Netzbetreiber anmelden.

2 Voraussetzungen und Informationen zur Registrierung

Informationen und Beratung

Ausführliche Informationen zu den unterschiedlichen Rollen und Bürgerenergiemodellen erhalten Sie bei der Österreichischen Koordinationsstelle für Energiegemeinschaften https:/energiegemeinschaften.gv.at.

Die Koordinationsstelle unterstützt Sie auch bei der Frage, welche Rolle oder welches Bürgerenergiemodell zu Ihrem Vorhaben passt.

Für alle Registrierungen ist ein Benutzerkonto auf ebutilities.at erforderlich (siehe Kapitel 3).

Registrierung als natürliche Person oder Organisation

Für Erneuerbare-Energiegemeinschaften und Bürgerenergiegemeinschaften ist eine juristische Rechtspersönlichkeit (z.B. Verein, Genossenschaft, Personengesellschaft mit mind. zwei Gesellschaftern, etc.) erforderlich. Diese können folglich nur als Organisation registriert werden.

Gemeinschaftliche Erzeugungsanlagen, Peer-to-Peer und Eigenversorger können entweder als natürliche Person oder als Organisation registriert werden.

Abhängig von der Art der zu registrierende Person, werden unterschiedliche Angaben und Nachweisdokumente benötigt.

Registrierung als	Beispiele	Angaben und Nachweise
Natürliche Person	Einzelperson (z.B.: Erika Musterfrau)	Vorname, Nachname, Mailadresse, Telefonnummer und Ausweisdokument, gegebenenfalls Vollmacht
Organisation	Verein, Genossenschaft oder Personengesellschaft	Organisationsdaten und Firmenbuch- oder Vereinsregisterauszug, gegebenenfalls Vollmacht

Bei einer Organisation muss der Name des Vereines, der Firma, etc. exakt so eingegeben werden, wie er im Firmenbuch oder Vereinsregister angeführt ist.

Wird die Registrierung durch eine vertretende Person durchgeführt, werden zusätzlich das Ausweisdokument der zeichnungsberechtigten Person und eine Zeichnungsvollmacht benötigt (eine Vorlage dazu finden Sie im Downloadbereich von ebutilities.at).

Die Zeichnungsvollmacht muss auch die Bestätigung der im Registrierungsprozess angezeigten rechtlichen Bedingungen umfassen.

Teilnahme des Netzbetreibers prüfen

Der zentrale Registrierungsprozess setzt voraus, dass der zuständige Netzbetreiber einen Vertrag für den digitalen Vertragsabschluss mit der **EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH** abgeschlossen hat. Dieser Vertrag regelt die Durchführung eines digitalen Prozesses zum sicheren Abschluss von Verträgen zwischen dem Netzbetreiber und Dritten. Die EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH stellt dabei die technischen und organisatorischen Voraussetzungen bereit, damit vom Netzbetreiber freigegebene Vertragsvorlagen digital bereitgestellt, verwaltet und von Marktteilnehmern rechtsverbindlich angenommen werden können.

Eine Liste der teilnehmenden Netzbetreiber finden Sie hier:

Link zur Liste der teilnehmenden Netzbetreiber

Die Liste zeigt, welche Netzbetreiber den Vertrag über die Regelung des digitalen Abschlussprozesses mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH abgeschlossen haben.

Sind alle Netzbetreiber, in deren Konzessionsgebiet Ihr Bürgerenergiemodell tätig werden möchte, in der Liste enthalten, kann der Registrierungsprozess vollständig digital durchgeführt werden.

Sonderfall: Netzbetreiber ohne Vertrag für den digitalen Vertragsabschluss mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH

In diesem Fall können die für den zentralen Registrierungsprozess vorgesehenen Vertragsabschlüsse nicht vollständig digital abgewickelt werden.

Hinweis:
Die zentrale Zustimmung zu den rechtlichen Bedingungen im Registrierungsprozess ersetzt die bisher erforderlichen Einzelvereinbarungen mit dem jeweiligen Netzbetreiber nur dann vollständig, wenn dieser am digitalen Vertragsabschlussverfahren über einen entsprechenden Vertrag mit der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH abgeschlossen hat. Sofern kein solcher Vertrag besteht, ist weiterhin eine separate Netzbetreibervereinbarung mit dem betroffenen Netzbetreiber erforderlich.

Ist ein Netzbetreiber noch nicht in der Liste enthalten:

- Führen Sie die Registrierung Ihres Bürgerenergiemodells trotzdem auf ebutilities.at durch.
- Wenden Sie sich für die erforderliche Vereinbarung direkt an diesen Netzbetreiber und teilen Sie Ihm die Marktpartnerkennung und die 33stellige Gemeinschafts-ID mit.
- Fordern Sie über das Kontaktformular Unterstützung an. Das Kontaktformular finden Sie unter https://service.marktpartner.at/.
  Auf diesem Weg können Sie den Netzbetreibervertrag übermitteln und Ihre Registrierung kann bearbeitet werden.

Referenzzählpunkt

Der Referenzzählpunkt legt den Nahebereich des Bürgerenergiemodells fest. Die Angabe eines Referenzzählpunks im Zuge der Registrierung ist für alle Bürgerenergiemodelle erforderlich.

Nahbereichs-ID[1]

Durch Vergleich der Nahebereichs-ID (diese ist beim Support (https://service.marktpartner.at/) zu erfragen) des Referenzzählpunktes und der Teilnehmer-Zählpunkte können Sie feststellen, ob eine Teilnahme im gleichen Nahebereich möglich ist.

[1] Die Nahbereichs-ID heißt „Beauskunftungskennzahl“ bei Wiener Netze GmbH

3 Das Benutzerkonto auf ebUtilities.at

Vorhandenes Benutzerkonto verwenden

Für die zentrale Registrierung benötigen Sie ein Benutzerkonto auf ebUtilities.at. Wenn Sie bereits eines besitzen, verwenden Sie Ihre bestehenden Zugangsdaten zur Anmeldung (auf der Startseite oder rechts oben beim Personensymbol .

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie rechts oben auf das Personensymbol und anschließend auf "Passwort vergessen?". Sie erhalten eine E-Mail mit einem Link, über den Sie das Passwort zurücksetzen können.

Neues Benutzerkonto anlegen

Hinweis: Das Anlegen eines Benutzerkontos stellt noch keine Registrierung als Bürgerenergiemodell dar.

Für ein neues Benutzerkonto geben Sie folgende Daten ein:

- Firmen- oder Vereinsname, sofern zutreffend
- Vorname
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Passwort (und Passwortwiederholung zur Sicherheit)

Beachten Sie die beim Passwortfeld angezeigten Anforderungen. Für diesen Schritt sind keine Nachweisdokumente erforderlich.

Sie können außerdem auswählen, zu welchen Themen Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten möchten. Diese Auswahl ist für das Anlegen des Benutzerkontos nicht verpflichtend. Sie können diese Auswahl auch zu einem späteren Zeitpunkt in den Stammdaten Ihres Benutzerkontos jederzeit ändern.

Klicken Sie danach auf "Benutzerkonto anlegen".

Sie erhalten ein E-Mail mit einem Bestätigungslink (dieser ist 48 Stunden gültig). Erst nach Klick auf diesen Link wird das Benutzerkonto aktiviert. Dies wird mit einem weiteren Mail bestätigt.

Wird versucht, ein bereits vorhandenes Benutzerkonto erneut anzulegen erhält der Benutzer eine Benachrichtigung per E-Mail mit dem Betreff „Ihre Registrierung bei ebutilities.at konnte nicht durchgeführt werden“.

4 Die Registrierung eines neuen Bürgerenergiemodells

Registrierung aufrufen

Melden Sie sich mit Ihrem Benutzerkonto bei ebUtilities.at an. Klicken Sie anschließend im Menü auf "Registrierung".

Rolle auswählen

Unter der Option „Bürgerenergiemodelle“ wählen Sie die Rolle des Bürgerenergiemodells aus, das Sie registrieren möchten:

- Betreiber gemeinschaftlicher Erzeugungsanlagen (GEA),
- Betreiber Erneuerbare-Energie-Gemeinschaft (EEG),
- Betreiber Bürgerenergiegemeinschaft (BEG),
- Peer-to-Peer (P2P),
- Eigenversorger (EVA).

Bei GEA/P2P und EVA möglich:

Wenn Sie bereits aktive Registrierungen der gewählten Rolle haben, erscheint die Abfrage, ob Sie eine weitere Gemeinschaft zur aktiven Registrierung hinzufügen wollen (diese erhält eine weitere 33-stellige Gemeinschafts-ID, mit derselben Marktpartnerkennung), oder ob Sie eine neue Registrierung (diese erhält eine neue Marktpartnerkennung) registrieren möchten.

> **Hinweis:** Bei mehreren Gemeinschaften unter einer Marktpartnerkennung ist der Betreiber bzw. die Ansprechperson gleich.

Angaben erfassen

Erfassen Sie die im Registrierungsprozess angezeigten Stamm-, Kontakt- und Zustelldaten.

Feld im Formular	Erwartete Eingabe	Format und Hinweise
Gewünschter Name des Bürgerenergiemodells	Eine frei gewählte Bezeichnung	Freitext, z.B. „Eigenversorgungsanlage Erika Musterfrau“
Name der Organisation (Firmen-/Vereinsname)	Name der Organisation	Wortlaut exakt wie im Firmenbuch oder Vereinsregister erforderlich
Referenzzählpunkt	Referenzzählpunkt des Bürgerenergiemodells	Ist nur für Zonelevel 1, 3, 4 erforderlich; der Referenzzählpunkt ist jener Zählpunkt, der als zentraler Bezugspunkt für die Zuordnung der an einem Bürgerenergiemodell beteiligten Zählpunkte dient.

Zonelevel	Gewünschtes Zonelevel	Informationen bietet die Österreichische Koordinationsstelle für Energiegemeinschaften unter: https://energiegemeinschaften.gv.at/detailwissen/

Ein Referenzzählpunkt ist bei Auswahl der Zonelevel 1,3,4 erforderlich.

Informationen zu den Zonelevels finden Sie im Detailwissen der Österreichischen Koordinationsstelle für Energiegemeinschaften.

Für alle neuen Registrierungen ab dem 5. Oktober 2026 gilt das dynamische Verteilmodell. Eine Auswahl des Verteilmodells ist daher im Registrierungsprozess nicht erforderlich (Information zum dynamischen Verteilmodell).

Beachten Sie, dass bei einer Registrierung als natürliche Person, die im Benutzerkonto angegebenen Daten (Vorname, Nachname und Mailadresse) als Betreiber oder Ansprechperson hinterlegt werden. Ist dies nicht gewünscht, können Sie die Registrierung für eine andere Person durchführen (Auswahl der Option „Ich führe die Registrierung für eine andere Person durch…“). In so einem Fall sind deren Adressdaten, deren Ausweisdokument und eine Zeichnungsvollmacht bereitzustellen.

Anbindungsart auswählen

Wenn für die ausgewählte Rolle eine Anbindung an die Marktkommunikation vorgesehen ist, wählen Sie die gewünschte Anbindungsart aus.

Die verfügbaren Möglichkeiten werden im Registrierungsprozess angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter EDA Anbindungsarten: https://www.eda.at/anbindungsarten.

Zur EDA Anbindung gehören:

- das EDA Portal
- die E-Mail Anbindung und
- der Kommunikationsendpunkt KEP

Wenn Sie die Anbindungsart „EDA Portal“ wählen, ist das Ausweisdokument des EDA Portalbenutzers im nächsten Schritt bereitzustellen (auch wenn Sie selbst der Portalbenutzer sind). Ist der Portalbenutzer eine dritte Person, so ist eine Zeichnungsvollmacht erforderlich.

Nachweisdokumente hochladen

Laden Sie die für Ihre Registrierung erforderlichen Nachweisdokumente hoch.

Die benötigten Dokumente sind in Kapitel 2 „Voraussetzungen und Informationen zur Registrierung“ angegeben. Für das vorherige Anlegen des Benutzerkontos sind keine Dokumente erforderlich.

Rechtliche Bedingungen bestätigen

Öffnen Sie die im Registrierungsprozess angezeigten rechtlichen Bedingungen. Bei Bedarf können Sie das Dokument speichern oder ausdrucken.

Bestätigen Sie die Bedingungen über die vorgesehene Checkbox. Ohne diese Bestätigung kann die Registrierung nicht beantragt werden. Diese bilden die Grundlage für den Vertrag mit dem Netzbetreiber. Dieser wird nach Abschluss der Registrierung durch das Hinzufügen Ihres ersten Zählpunktes abgeschlossen.

Bedingungen der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH bestätigen

Abhängig von der von Ihnen gewählten Anbindungsart finden Sie die entsprechenden Bedingungen der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH vor. Durch Anklicken des Links können Sie auch dieses Dokument anzeigen, speichern oder ausdrucken. Bestätigen Sie die Bedingungen über die vorgesehene Checkbox. Ohne diese Bestätigung kann die Registrierung nicht beantragt werden und Sie können nicht an der Marktkommunikation teilnehmen.

Anzeige der Marktpartnereintrages

Wenn Sie möchten, dass Ihr Bürgerenergiemodell im Marktpartnerverzeichnis öffentlich angezeigt wird, setzen Sie bitte ein Häkchen in der Checkbox.

Setzen Sie das Häkchen nicht, wird Ihr Marktpartnereintrag ausschließlich der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH und Netzbetreibern angezeigt.

Registrierung absenden

Prüfen Sie die eingegebenen Angaben und hochgeladenen Dokumente.

Senden Sie anschließend die Registrierung über die Schaltfläche "Bestätigen und Registrierung beantragen" ab. In der Übersicht in Ihrem Benutzerkonto können Sie die Registrierung nun sehen. Sie hat den Status „In Prüfung“. Sie erhalten ein Bestätigungsmail über den Eingang des Antrages.

Ihr Antrag und die von Ihnen bereitgestellten Daten werden nun manuell überprüft. Sofern keine Rückfragen erforderlich und Ihre Angaben korrekt und vollständig sind, wird Ihr Antrag freigegeben. Sie erhalten ein Bestätigungsmail dazu und der Status im Dashboard ändert sich auf „Aktiv / Freigegeben“.

Statusübersicht im Benutzerkonto

Sie können den Status Ihrer Registrierung(en) jederzeit im sogenannten „Dashboard“ im Benutzerkonto auf ebutilities.at einsehen. Melden Sie sich dazu mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an, klicken Sie auf das Personensymbol rechts oben und wählen Sie „Dashboard anzeigen“.

Folgende Statuswerte sind möglich:

Status	Bedeutung
Aktiv/Freigegeben	Registrierung/Änderungsantrag abgeschlossen / Marktpartner ist aktiv
Registriert vor Oktober 2026	bestehende Registrierung, keine Aktion erforderlich
In Prüfung	Registrierung oder Änderung wird geprüft
Abgelehnt/Abgebrochen	Registrierung nicht erfolgreich
Inaktiv	Deregistriert

5 Einbindung eines Organisators (§68 Abs. 2 EIWG)

Sofern ein Organisator beim betreffenden Bürgerenergiemodell eingebunden werden soll, kann dieser entweder aus dem eigenen Benutzerkonto oder – nach Abschluss der Registrierung des Bürgerenergiemodells – als externer Organisator hinzugefügt werden.

Eigener Organisator

Bei der Registrierung können Sie einen Organisator aus Ihrem eigenen Benutzerkonto hinzufügen. Damit ist ein Organisator mit einer Marktpartner-ID im Format „ORxxxxxx“ gemeint, den Sie selbst registriert haben und/oder über Ihr Benutzerkonto verwalten.

Voraussetzung für die Zuordnung ist, dass der Organisator den Status „Aktiv/Freigegeben“ aufweist.

Ist in Ihrem Benutzerkonto noch kein entsprechender aktiver/freigegebener Organisator vorhanden, kann an dieser Stelle kein Organisator aus dem eigenen Benutzerkonto ausgewählt werden. Informationen zur Registrierung als Organisator finden Sie in Kapitel 6 „Registrierung als Organisator“.

Externer Organisator

Als externer Organisator wird ein Organisator bezeichnet, der nicht über Ihr eigenes Benutzerkonto verwaltet wird.

Ein externer Organisator kann erst nach Abschluss der Registrierung des Bürgerenergiemodells hinzugefügt werden.

Dafür benötigen Sie:

- die Marktpartnerkennung des Organisators im Format ORxxxxxx;
- die Postleitzahl des Organisators.

Diese Angaben erhalten Sie vom Organisator.

Hinzufügen des externen Organisators:

1. Das Bürgerenergiemodell muss den Status „Aktiv / Freigegeben“ haben.
2. Wählen Sie dieses in der Übersicht (Dashboard) durch Klick auf das Personensymbol aus (das Symbol verändert die Farbe von Grau auf Dunkelrot).
3. Wählen Sie nun das „+“ um die Gemeinschaft anzuzeigen (auch diese muss den Status „Aktiv/Freigegeben“ haben) und „Anzeigen“.
4. Über den Button „Organisator zuordnen“ können Sie die Daten des Organisators eingeben.
5. Mit „Speichern“ wird eine Anfrage an den Organisator gesandt.
6. Sobald dieser in seinem Benutzerkonto die Zuordnung annimmt, ist sie ab dem darauffolgenden Tag gültig. Der Netzbetreiber wird über die Zuordnung informiert.
7. Sie sehen dann die aktive Zuordnung in der betreffenden Anzeige der Gemeinschaft.

6 Registrierung als Organisator

Die Registrierung als Organisator (im Sinne des § 68 Abs. 2 ElWG) finden Sie unter https://ebutilities.at/registrierung. Wählen Sie den Bereich „Bürgerenergiemodelle“ und die Rolle „Organisator“ im Auswahlfeld.

Als Organisator können sich natürliche Personen oder Organisationen registrieren. Sie benötigen folgende Nachweisdokumente:

Registrierung als	Vereinsregisterauszug oder Firmenbuchauszug	Ausweisdokument des Benutzers	Ausweisdokument des Organisators (Dritten)	Zeichnungsvollmacht für Dritten
Organisator ist natürliche Person		x		
Organisator ist Organisation	x			*)
Organisator für Dritten (nat. Person)			x	x
Organisator für Dritten (Organisation)	x			x

*) Ist der Benutzer nicht für die Organisation zeichnungsberechtigt, wie im Vereinsregisterauszug oder Firmenbuchauszug angegeben, muss er eine Zeichnungsvollmacht bereitstellen

Sie erhalten eine Marktpartnerkennung in der Form ORxxxxxx. Nach Prüfung und Freigabe der Registrierung (Status Aktiv/Freigegeben) können Sie als Organisator von Bürgerenergiemodellen hinzugefügt werden.

7 Registrierungen, die zum 5. Oktober 2026 bereits bestehen und Stammdatenänderungen

Für Marktpartner mit dem Status „Registriert vor Oktober 2026“ besteht kein unmittelbarer Handlungsbedarf.

Änderungen können Sie nach dem Login über die Verwaltung des jeweiligen Marktpartners erfassen.

Wählen Sie zuerst den Marktpartner aus, den Sie bearbeiten möchten, indem Sie auf das Personensymbol ( ) ganz links in der Zeile "Rolle wählen" klicken. Das Symbol wechselt die Farbe von Grau zu Dunkelrot.

Klicken Sie auf „Anzeigen / Bearbeiten“ und im neuen Fenster rechts oben auf „Stammdaten bearbeiten“. Danach ist die Bearbeitung der Stammdaten der Registrierung möglich.

Führen Sie gegebenenfalls gewünschte Änderungen durch, laden Sie die geforderten Dokumente hoch und beenden Sie die Eingabe am Ende der Seite mit „Speichern“.

Ihr Antrag wird zur Prüfung gesandt. Im Dashboard sehen Sie den Status „In Prüfung“. Nach Freigabe Ihrer Änderung erhalten Sie ein Bestätigungsmail, der Status im Dashboard wird danach als „Aktiv/Freigegeben“ angezeigt.

Eine Stammdatenänderung ist insbesondere in folgenden Fällen unbedingt erforderlich:

- Sie möchten eine weitere Gemeinschaft zum vor dem 5.10.2026 bestehenden Marktpartner hinzufügen,
- Sie möchten einer zugehörigen Gemeinschaft einen Organisator hinzufügen,
- Sie haben eine Bürgerenergiegemeinschaft und wollen teilnehmende Netzbenutzer aus weiteren als den vor dem 5.10.2026 teilnehmenden Netzgebieten hinzufügen. Hierfür müssen die neuen Bedingungen akzeptiert werden (siehe Kapitel 4 „Rechtliche Bedingungen bestätigen“).
- Sie haben die Notwendigkeit die Stammdaten des Marktpartnereintrags zu aktualisieren.

Möchten Sie (nachträglich) einen Organisator hinzufügen, oder die Bezeichnung Ihrer Gemeinschaft ändern, so wählen Sie im Dashboard das „+“ um die Gemeinschaft anzuzeigen (auch diese muss den Status „Aktiv/Freigegeben“ haben) und danach „Anzeigen“.

8 Kontakt und Hilfe

Auf marktpartner.at finden Sie Informationen zur Kooperation von ebUtilities.at und der EDA Energiewirtschaftlicher Datenaustausch GmbH.

Die Website enthält Links zu beiden Kooperationspartnern sowie einen Link zum Kontaktformular: https://service.marktpartner.at.

Bitte verwenden Sie das Kontaktformular bei allen Fragen zum Registrierungsprozess oder bei Sonderfällen.

Absender von E-Mail-Benachrichtigungen

Achten Sie auf den Absender der jeweiligen Nachricht:

Art der Nachricht	Absender
Benachrichtigungen zur Registrierung von Marktpartnern inkl. Bürgerenergiemodellen	no-reply@marktpartner.at
Antworten auf Anfragen über das Kontaktformular oder Rückfragen seitens Supports im Rahmen von Registrierungsvorgängen	service@marktpartner.at
Benachrichtigungen zum Benutzerkonto auf ebUtilities.at	no-reply@ebutilities.at